



Soluciones Especializadas para la Inocuidad Alimentaria

# Supplier Evaluation

Evaluación y Auditoría a Proveedores





En Grupo Delcen contamos con la capacidad e infraestructura necesarias para apoyarle en la evaluación de sus proveedores de materias primas, material de empaque y servicios asociados con impacto en la Inocuidad Alimentaria.



Contamos con mecanismos de evaluación que le permitirán establecer cualitativamente el estado de los sistemas implementados por sus proveedores, y conocer el estatus de los Programas de Prerrequisitos, el Plan HACCP, los elementos de prevención de la contaminación dolosa así como los sistemas de Mejora Continua y enfoque a la Calidad, así como las acciones enfocadas a la protección de medio ambiente y la seguridad ocupacional.

Le apoyamos en el mapeo de su red de suministro y mecanismos de seguimiento a planes de acción de proveedores críticos.



Nuestros expertos son altamente reconocidos en la industria por su amplia experiencia.

## ALCANCE DEL SERVICIO

Revisión y evaluación de la implementación documental y en piso de los programas de calidad e inocuidad alimentaria, de acuerdo a los requerimientos y formato de auditoría de su empresa.

Seguimiento al plan de acción posterior a la auditoría de acuerdo a las observaciones detectadas durante la auditoría.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Revisión por comité técnico Delcen + su empresa.

Liberación de reporte.

Entrega a proveedor.

Seguimiento a planes de acciones correctivas.

Cierre de auditoría.

## ENTREGABLES POR PARTE DE GRUPO DELCEN

1. Entrega de reporte de auditoría.
2. Informe FODA.
3. Lista de Top Ten de áreas de oportunidad.
4. Recomendaciones Técnicas.
5. Mapeo global de desviaciones, no conformidades y fortalezas en proveedores.
6. Entrega de reportes y reuniones con personal de su empresa para revisar avances del plan de acción de proveedores.
7. Seguimiento a cada proveedor de sus planes de acciones correctivas.

## ASPECTOS RELEVANTES A LOGRAR

- ◆ Medir de modo oportuno el rendimiento y desempeño de sus proveedores.
- ◆ Cuidar, mantener y mejorar la calidad e inocuidad de los suministros.
- ◆ Incrementar la visibilidad en sus operaciones.
- ◆ identificar costos ocultos en la cadena de suministro.
- ◆ Identificar riesgos de calidad e inocuidad y establecer planes de mitigación para prevenirlos antes de que ocurran.
- ◆ Mejorar la comprensión del desempeño de proveedores críticos, y ayudar al cierre de acciones por hallazgos y desviaciones recurrentes.
- ◆ Alineación de mejores prácticas entre el cliente y sus proveedores.
- ◆ Incorporar ajustes y mejoras en tiempos de ciclo de pedidos entregas justo a tiempo así como la mejora de inventarios.
- ◆ Eficiencia en el uso de recursos humanos y económicos dirigidos a la auditoría y seguimiento a planes de acción de proveedores, así como del cierre de No conformidades.

## CLIENTES EN NUESTRO PROGRAMA DE AUDITORÍAS A PROVEEDORES:

Walmart

Bachoco  
*Todos los días*

Coca-Cola

Nestlé



## AUDITORÍAS ESPECIALIZADAS DELCEN



Microbiología



Diseño Sanitario



Defensa de Alimentos



Fraude Alimentario



Manejo de plagas



Gestión de Alergenos



Limpieza y sanidad



## COBERTURA DELCEN

● Países donde Brindamos Nuestros Servicios:

- México
- Guatemala
- Belice
- El Salvador
- Honduras
- Nicaragua
- Costa Rica
- Panamá
- Venezuela
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Chile
- Argentina



### OFICINAS EN MÉXICO:

Boulevard Bernardo Quintana n° 97, Piso 3, Col. Villas del Parque. Querétaro, Qro.  
Teléfono: + 52 442 388 1544 y 45